



כ"ב בחשוון תשפ"ג
16 נובמבר 2022

פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) מדריך ביקורת מסעדות בישראל
מס' פניה 35/2022

משרד התיירות (להלן "המשרד") מזמין בזאת גופים בעלי ידע וניסיון בתחום ביקורת המסעדות, בתפוצה בינלאומית, למסור לו מידע בדבר ניסיון רלוונטי וכן פירוט אודות מתן השירותים כמפורט להלן.

לוח הזמנים:

<u>המועד</u>	<u>הפעילות</u>
12:00 בשעה 23/11/22	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה
12:00 בשעה 30/11/22	המועד האחרון למענה לשאלות הבהרה
12:00 בשעה 7/12/22	המועד האחרון להגשת מענה לפנייה

רקע ומהות הפנייה:

התפתחות הקולינריה הישראלית במהלך השנים האחרונות, הפכה את ישראל למוקד משיכה בעבור תיירים מרחבי העולם, ועובדה זו מהווה את אחת המוטיבציות להגעת תיירים לישראל.

משרד התיירות פועל באמצעות מנהל השיווק, למתג את ישראל כאתר תיירות אטרקטיבי המספק בין שלל החוויות, גם חוויה קולינרית משמעותית. בהקשר זה, בוחן משרד התיירות את האפשרות להתקשר עם גוף בעל מוניטין כלל עולמי, המתמחה בביקורת מסעדות ברחבי העולם ובדירוגם על מנת שהדירוג ופרסומו יהוו מנוף להגברת תנועת התיירים לישראל ולמיצובה של ישראל כיעד תיירות קולינרי איכותי.

בהתאם לכך, משרד התיירות מפרסם פנייה מוקדמת לקבלת מידע זו (RFI) על מנת לקבל נתונים רלוונטיים לבחינת התקשרות כאמור לעיל.

הגופים הרלוונטיים לפנייה:

גופים שעוסקים בתחום ביקורת המסעדות בתפוצה הבינלאומית.

המידע שברצוננו לקבל:

1. רקע על הגוף הרלוונטי.
2. המדינות בהן פעיל הגוף המבצע (בנוסף לישראל).
3. אופן ביצוע הביקורת ודירוג המסעדות – פירוט על שיטת העבודה (התייחסות במסגרת זו למבקרים עצמם ולאופן בחירת המסעדות הנבחרות).
4. פלטפורמות הפרסום (כניסתו לשוק הישראלי, דירוג המסעדות, המלצות וכיו"ב) והיקף התפוצה בכל אחת מהפלטפורמות.



- 5. האסטרטגיה השיווקית הנלווית לקידום המהלך, לרבות אירועי יח"צ נלווים להכרזה על המסעדות הנבחרות וכדומה.
- 6. דוגמאות לפעילות ברחבי העולם ונתונים אודות מידת ההשפעה של הפעילות – הן בהיבט השיווק, פרסום ויח"צ והן בהיבט התיירותי.

אופן קבלת המידע:

מענה לפנייה זו ניתן להעביר בדואר אלקטרוני לכתובת הבאה michaelb@goisrael.gov.il

במידה ויידרש בירור המשך תיערך פנייה לחלק או לכלל הגופים שיענו לרבות פגישות וראיונות.

פרטי ממלא הפרטים:

שם מלא:	
תפקיד:	
שם הארגון:	
כתובת דואר אלקטרוני:	
טלפון:	

כללי:

- 1. יובהר כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע בלבד. הבקשה אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות של משרד התיירות להמשיך ולפעול בהליך התקשרות כלשהו של השירותים הנדרשים עם מי מהגופים אשר יגישו הצעותיהם. הפנייה הינה לשם קבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו.
- 2. המשרד יעשה שימוש במידע שיועבר על מנת לגבש את החלטותיו כאמור לעיל, ולא לכל מטרה אחרת.
- 3. **בהמשך לפנייה זו, המשרד שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:**
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המשרד.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - 3.5 לעשות כל שימוש במידע שיימסר על ידי ספקים, לרבות העברתו לגורמים נוספים לצורך בחינת האפשרות לפרסם מכרז בנושא.



4. כל ההוצאות הכרוכות במתן מענה לפנייה זו הן באחריותם הבלעדית של הספקים ועל חשבונם. יודגש, כי ספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי, החזר או תשלום כלשהו מהמשרד בגין התייחסות לפנייה.

5. **ספק המגיש מענה לפנייה זו מצהיר כי:**

5.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מהמשרד או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.

5.2 כי יש לו את כל הזכויות במידע המוגש על ידו למשרד, ואין במסירתו למשרד כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המשרד מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.